



# dětská herna - provozní řád

1. Herna je určena pro děti ve věku 1 – 18 let.
2. Všechny děti by měly být doprovázeny zodpovědnou dospělou osobou, která za ně plně odpovídá po celou dobu pobytu. Doprovodem se rozumí osoba starší 18 let. Není dovolen vstup dospělým osobám nedoprovázejícím děti. U dětí bez dozoru se musí jednat o školní děti s řádně vyplněnou přihláškou, která je podepsaná jejich zákonným zástupcem.
3. Všichni návštěvníci jsou povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu a řídit se Provozním řádem. Doprovod dítěte je povinen seznámit své děti s Provozním řádem způsobem přiměřeným jejich věku.
4. Vstup do herna je zpoplatněn (viz vstupné). Při vstupu do herna bez platného označení hrozí pokuta 500 Kč. Vstupem do herna uznávají návštěvníci provozní řád herna SVČ Trutnov. Do herna mají přísný zákaz děti i dospělý doprovod s akutně probíhající infekční chorobou, vč. rýmy, průjmu apod.
5. V případě, že je dítě v herně bez dozoru musí osoba která podepsala **SOUHLAS ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCE S NÁVŠTĚVOU DĚTSKÉ HERNY** zajistit do 30 min. svou přítomnost v případě úrazu, porušení provozního řádu nebo jiných událostí, které zamezují pobyt dítěte v herně.
6. Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit vstupu osobám, jejichž zjev a jednání vzbuzují pohoršení nebo pochybnosti o jejich způsobilosti řádně dohlížet na doprovázené děti (např. pod zřejmým vlivem alkoholu, omamných a psychotropních nebo jiných návykových látek, ve znečištěném oděvu nebo jinak zanedbaném zevnějšku). Provozovatel je oprávněn takové osoby z herna vykázat nebo požádat o jejich vykázání policií.
7. Vhodné chování je předpokládaným standardem. Návštěvníky, kteří nedodržují provozní řád, případně svým chováním ohrožují ostatní návštěvníky herna, může personál herna napomenout a po následném neuposlechnutí vykázat bez náhrady vstupného. Platí hlavně pro agresivní chování.
8. Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným chováním plně zodpovídá doprovázející osoba. Provozovatel nenese zodpovědnost za tyto úrazy. Personál musí být informován o veškerých úrazech a nehodách.
9. Návštěvník ručí při použití všech zařízení herna za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům.
10. Provozovatel neručí za ztrátu, krádež nebo škodu na movitém majetku během pobytu. Za volně odložené věci nenese provozovatel žádnou zodpovědnost.
11. Je zakázáno vynášet majetek ve vlastnictví SVČ Trutnov mimo prostory herna.
12. V herně je zakázána konzumace vlastního jídla vyjma kojenecké výživy, která spolu s pitím je možná pouze v prostoru stolů.
13. Prostor k uložení osobních věcí je v šatně s uzamykatelnými skříňkami na desetikorunu.
14. Doporučujeme, aby děti měly přezůvky, případně aby byly bez bot, z hygienických důvodů je třeba mít ponožky.
15. Prostor pro kočárky je ve vstupní hale. K přebalování dětí je k dispozici přebalovací pult na WC invalidů u recepcce. Použité pleny vhazujte prosím pouze do koše na tomto WC.
16. V zájmu bezpečnosti dětí se nesmí v prostoru herna používat vlastní hračky. Především je zakázáno mít u sebe při vstupu do herna ostré předměty, šály, šátky, šperky, pera, přezky. To se týká i cvočků a jiných kovových ozdob na kalhotách.
17. Pořizování obrazových záznamů, jiných než doprovázených dětí, je možné pouze se souhlasem jejich zákonného zástupce. Fotografování a natáčení pro profesionální účely nebo pro sdělovací prostředky je možné pouze po předchozím povolení provozovatele.
18. Při překročení kapacity herna je personál povinen z důvodu bezpečnosti nepustit další návštěvníky. V tomto případě počítejte s čekací dobou.
19. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu provozního řádu bez předchozího upozornění.

Děkujeme Vám, že dodržujete provozní řád. Děkujeme, že učíte své děti ohleduplnosti a respektování pravidel. Naším cílem je zajistit bezpečnost dětí, pořádek a to, abyste u nás užili příjemně strávený čas a zábavu.



## Otevírací doba

od 1.2.2023  
so-ne 9:00 - 19:00 hod.



## Vstupné

Vstup do herna na 1 hod  
Děti do 1 roku

Dítě 80,-/hod.  
Dospělý 50,-/hod.  
ZDARMA

Provozovatel si vyhrazuje změnu provozní doby a uzavření dětské herna

## Provozovatel



SVČ Trutnov  
Středisko volného času

Středisko volného času, Trutnov  
Na Nivách 568, 541 01 TRUTNOV  
IČ 709 79 570  
e-mail: svc@svctrutnov.cz, tel.: 731 113 086  
www.svctrutnov.cz

- Vstupné je vázáno na konkrétní osobu a je tedy nepřenosné.
- Platbu lze uskutečnit v hotovosti nebo platební kartou.
- Zaplacení vstupného prokazuje osoba papírovým páskem na ruce.
- Změna cen vyhrazena.

**Provozní řád je platný od 1.2.2023**