



**SVČ Trutnov**  
Středisko volného času

# herna x - provozní řád

1. Herna X je určena pro osoby od 10 let.
2. Děti mladší 15 let musí být doprovázeny zodpovědnou dospělou osobou, která za ně plně odpovídá po celou dobu pobytu v herně X. Za děti od 15 let do 18 let zodpovídá jejich zákonný zástupce.
3. Všichni návštěvníci Herny X jsou povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu a řídit se Provozním řádem. Doprovod dítěte mladšího 15 let je povinen seznámit děti s Provozním řádem způsobem přiměřeným jejich věku.
4. Vstup do Herny X je zpoplatněn (viz vstupné). Při vstupu do Herny X bez vstupenky hrozí pokuta 500Kč. Vstup do herny mají děti do 1 roku bez poplatku.
5. Vstupem do prostoru uznávají návštěvníci provozní řád Herny X SVČ Trutnov.
6. Do prostor mají přísný zákaz vstupu děti i dospělý s akutně probíhající infekční chorobou, vč. rýmy, průjmu apod.
7. Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit vstupu osobám, jejichž zjev a jednání vzbuzují pohoršení nebo pochybnosti o jejich způsobilosti (např. pod zřejmým vlivem alkoholu, omamných a psychotropních nebo jiných návykových látek, ve znečištěném oděvu nebo jinak zanedbaném zevnějšku). Provozovatel je oprávněn takové osoby z Herny X vykázat nebo požádat o jejich vykazání policii.
8. Vhodné chování je předpokládaným standardem. Návštěvníky, kteří nedodržují provozní řád, případně svým chováním ohrožují ostatní návštěvníky aktivity, může personál Herny X napomenout a po následném neuposlechnutí vykázat bez náhrady vstupného. Platí hlavně pro agresivní chování.
9. Provozovatel nenese odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníků. Za případné úrazy dětí zodpovídá jejich zákonný zástupce, případně doprovázející osoba u dětí mladších 15 let. Personál musí být informován o veškerých úrazech a nehodách.
10. Návštěvník ručí při použití všech zařízení Herny X za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům.
11. Provozovatel neručí za ztrátu, krádež nebo škodu na movitém majetku během pobytu. Za volně odložené věci nenese provozovatel žádnou zodpovědnost.
12. Je zakázáno vynášet majetek ve vlastnictví SVČ Trutnov mimo prostor Herny X.
13. V prostoru Herny X je zakázána konzumace veškerého jídla, pití, sladkostí a žvýkaček. Konzumace jídla je povolena pouze v kavárně a ve vstupní hale, nikoliv v prostoru ateliéru (Herna X).
14. Prostor k uložení osobních věcí je před vstupem do prostoru Herny X s uzamykatelnými skříňkami na desetikorunu.
15. Vstup povolen pouze v čisté sportovní obuvi se světlou podrážkou, venkovní obuv je nutné nechat před kobercem.
16. Vstup do Herny X je na vlastní nebezpečí. Návštěvníci se chovají bezpečně, aby neohrozili sebe ani další návštěvníky. Pořizování obrazových záznamů jiných návštěvníků je možné pouze s jejich souhlasem, případně se souhlasem zákonného zástupce nebo doprovázející osoby u dětí mladších 15 let. Fotografování a natáčení pro profesionální účely nebo pro sdělovací prostředky je možné pouze po předchozím povolení provozovatele.
18. Herna X má svou kapacitu, kterou reguluje recepce SVČ a obsluha. Při překročení kapacity Herny X je personál povinen nepustit další návštěvníky. V tomto případě počítejte s čekací dobou.
19. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu provozního řádu bez předchozího upozornění.

Děkujeme Vám, že dodržujete provozní řád. Děkujeme, že učíte své děti ohleduplnosti a respektování pravidel. Naším cílem je zajistit bezpečnost dětí, pořádek a to, abyste u nás užili příjemně strávený čas a zábavu.



## Otevírací doba

od 20. 1. 2024  
so-ne 9:00 - 18:00 hod.

Provozovatel si vyhrazuje právo změny otevírací doby nebo Hernu X uzavřít.



## Vstupné

50,- / 30 min. / osoba

## Provozovatel



**SVČ Trutnov**  
Středisko volného času

Středisko volného času, Trutnov  
Na Nivách 568, 541 01 TRUTNOV  
IČ 709 79 570  
e-mail: [svc@svctrutnov.cz](mailto:svc@svctrutnov.cz), tel.: 731 113 086  
[www.svctrutnov.cz](http://www.svctrutnov.cz)

- Vstupné je vázáno na konkrétní skupinu a je tedy nepřenosné.
- Platbu lze uskutečnit v hotovosti nebo platební kartou.
- Zaplacení vstupného prokazuje osoba papírovým páskem na ruce.
- Změna cen vyhrazena.

**Provozní řád je platný od 20. 1. 2024**