

hop aréna - provozní řád

1. Hop aréna je určena pro osoby od 3 let. Za nezletilé zodpovídají rodiče. Děti do 10 let mohou vstupovat do arény pouze s doprovodem v areálu SVČ Trutnov. Doprovodem se rozumí osoba starší 18 let, která za děti plně zodpovídá po celou dobu pobytu ve hop aréně. Přímou do hop arény může dítě doprovodit dospělá osoba, která má vstup zdarma (1 platící dítě = 1 neskákající doprovod zdarma).
2. Všichni návštěvníci hop arény jsou povinni dbát pokynů obsluhujícího personálu a řídit se Provozním řádem. Doprovod dítěte je povinen seznámit své děti s Provozním řádem způsobem přiměřeným jejich věku. Dále jsou návštěvníci hop arény povinni dodržovat čistotu a pořádek, dbát na bezpečnost svou i dalších uživatelů. Návštěvníkem se stává každý, kdo se nachází v prostoru hop arény.
3. Vstup do hop arény je zpoplatněn (viz vstupné). Při vstupu do hop arény bez platného označení hrozí pokuta 500Kč. Vstupem do hop arény uznávají návštěvníci provozní řád hop arény SVČ Trutnov. Do hop arény mají přísný zákaz děti i dospělí s akutně probíhající infekční chorobou, vč. rýmy, průjmů apod.
4. Provozovatel si vyhrazuje právo zamezit vstupu osobám, jejichž zjev a jednání vzbuzují pohoršení nebo pochybnosti o jejich způsobilosti (např. pod zřejmým vlivem alkoholu, omamných a psychotropních nebo jiných návykových látek, ve znečištěném oděvu nebo jinak zanedbaném zevnějšku). Provozovatel je oprávněn takové osoby z hop arény vykázat nebo požádat o jejich vykazání policii.
5. Vhodné chování je předpokládaným standardem. Návštěvníky, kteří nedodržují provozní řád, případně svým chováním ohrožují ostatní návštěvníky hop arény, může personál hop arény napomenout a po následném neuposlechnutí vykázat bez náhrady vstupného. Platí hlavně pro agresivní chování.
6. Provozovatel nenes odpovědnost za újmu na zdraví návštěvníků. Za případné úrazy dětí zodpovídá jejich zákonný zástupce, případně doprovázející osoba u dětí mladších 10 let. Personál musí být informován o veškerých úrazech a nehodách.
7. Návštěvník je povinen hradit veškeré škody nebo ztráty, které byly jeho vinou – nepřiměřenou manipulací s vybavením nebo užíváním v rozporu s provozním řádem – způsobeny provozovateli hop arény.
8. Provozovatel neručí za ztrátu, krádež nebo škodu na movitém majetku během pobytu. Za volně odložené věci nenes provozovatel žádnou zodpovědnost.
9. V hop aréně je zakázána konzumace veškerého jídla, sladkostí a žvýkaček. Pití je dovoleno pouze mimo skákací trampolíny.
10. Do hop arény je zakázáno vstupovat v obuvi. Pokud to jde doporučujeme, před vstupem na trampolíny, odložit brýle.
V zájmu bezpečnosti návštěvníků je zakázáno mít u sebe při vstupu do hop arény ostré předměty, šály, šátky, šperky, pera a přezky. To se týká i cvočků a jiných kovových ozdob na kalhotách. Do arény není dovolen vjezd kočárků.
11. Je zakázáno děláni kotrmelců a dalších gymnastických prvků, a to včetně tvrdých (agresivních) her.
12. Pořizování obrazových záznamů jiných návštěvníků je možné pouze s jejich souhlasem, případně se souhlasem zákonného zástupce nebo doprovázející osoby u dětí mladších 10 let. Fotografování a natáčení pro profesionální účely nebo pro sdělovací prostředky je možné pouze po předchozím povolení provozovatele.
13. Při překročení kapacity hop arény (23 osob) je personál povinen nepustit další návštěvníky. V tomto případě počítejte s čekací dobou. Větší trampolína má kapacitu 15 lidí a menší trampolína 8 lidí.
14. Provozovatel si vyhrazuje právo na změnu provozního řádu bez předchozího upozornění.
Děkujeme Vám, že dodržíte Provozní řád. Děkujeme, že učíte své děti ohleduplnosti a respektování pravidel. Naším cílem je zajistit bezpečnost dětí, pořádek a to, abyste si u nás užili příjemně strávený čas a zábavu.

**SVČ Trutnov**
Středisko volného času

Středisko volného času, Trutnov
Na Nivách 568, 541 01 TRUTNOV
IČO 709 79 570, DIČ CZ70979570
svc@svctrutnov.cz, tel.: 731 610 519
www.svctrutnov.cz



od 1. 5. 2024
so - ne 14:00-19:00 hod.

od 20. 5. 2024
po - pá 15:00-19:00 hod.
so - ne 14:00-19:00 hod.

od 1. 7. 2024
po - ne 14:00-19:00 hod.



Vstup do hop arény
40,-/30 min./osoba

Vstupné je vázáno na konkrétní osobu
a je tedy nepřenosné.
Platbu je možné uskutečnit v hotovosti
nebo bezhotovostně.
Zaplacení vstupného prokazuje osoba
papírovým páskem na ruce.
Změna cen vyhrazena.

Provozní řád je platný od 1. 5. 2024